Infor EAM Enterprise

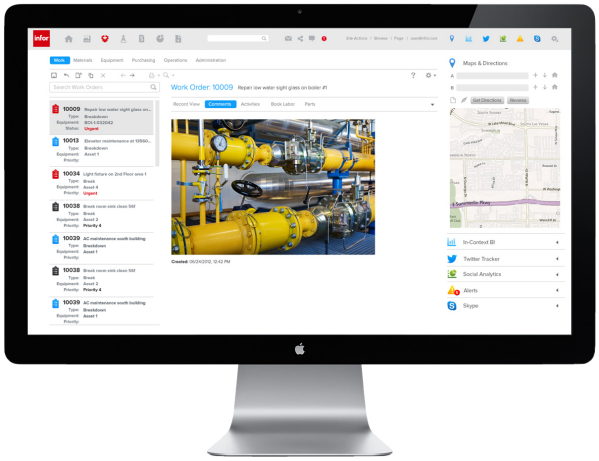
Melhore sua empresa continuamente

Recursos de baixo desempenho podem ter muitos impactos de longo alcance - e negativos - sobre a saúde geral de uma empresa. Os períodos de inatividade dos recursos podem interromper a produção e resultar em menor satisfação do cliente. Uma manutenção preventiva inadequada pode aumentar os custos para manter os recursos e equipamentos funcionando com o máximo de eficiência e forçar as empresas a fazer investimentos em novos equipamentos que poderiam ter sido evitados. Uma administração inadequada dos recursos pode expor as empresas a violações de regulamentos de segurança e requisitos de conformidade.

Ao contrário de outros fatores que podem reduzir a lucratividade de uma empresa, muitas vezes o gerenciamento de desempenho de recursos não é a maior prioridade dos executivos. Isso porque a resposta às pressões sobre as margens tem sido tradicionalmente o foco nas oportunidades de crescimento de maior qualidade, como o aumento das vendas.

Empresas bem sucedidas reconhecem que a melhoria do desempenho de seus recursos irá não somente reduzir custos, mas também aumentar sua capacidade de crescimento de alta qualidade. Na Infor®, há anos ajudamos clientes a entender a conexão entre o desempenho dos recursos e o crescimento de alta qualidade.

Nós entregamos as competências que nossos clientes precisam para colocar esse entendimento em ação e tornar seu gerenciamento de ativos empresariais (EAM) uma fonte de maior eficiência comercial.



Turn asset management into a competitive advantage with Infor EAM Enterprise.

Veja os especialistas

Mais de 10.000 organizações do mundo inteiro - tanto públicas como privadas - usam o Infor EAM para gerenciar, manter e acompanhar melhor seus recursos, assim como impulsionar melhores decisões em manutenção, inventário/garantia, tempo de operação, gerenciamento de riscos e planejamento estratégico. Composto por três componentes principais - gerenciamento de recursos, gerenciamento de materiais e compras - o Infor EAM tem funcionalidades específicas do setor projetadas para auxiliar organizações de fabricação, gerenciamento de instalações, ciências biológicas, transporte/frota e setor público a resolver seus desafios críticos de desempenho de recursos.

Impulsionadas pela experiência da Infor, essas organizações usam o Infor EAM para:

- **Maximizar a eficácia da manutenção**-Enxugue o processo de manutenção para estender a longevidade dos recursos e melhorar a produtividade. Crie e atribua ordens de serviço eletronicamente e realize o monitoramento e análise de condições para determinar os melhores cronogramas de manutenção preventiva.
- **Reduzir os custos de estoque**-Evite estoques desnecessários e períodos de inatividade por causa de estoques inadequados. Use ferramentas para monitoramento e controle dos níveis de estoque e automatização da gestão de compras e estoque.
- **Aumentar a recuperação da garantia**-Melhore o acompanhamento dos reparos elegíveis para reivindicações de garantia. Marque os reparos em garantia e deixe que o sistema crie uma reivindicação de garantia depois que o reparo for concluído.
- **Aumentar o tempo de operação dos equipamentos**-Evite períodos de inatividade custosos em operações de produção ou serviço. Use o Infor EAM para prever facilmente possíveis pontos de falha e suas razões, e identificar e modelar as melhores alternativas.
- **Melhorar a confiabilidade e o gerenciamento de risco**-Preveja e mitigue os riscos regulamentares e de confiabilidade dos recursos. Use ferramentas para análises profundas dos recursos, criando relatórios definidos pelo usuário eficientemente, usando assinaturas eletrônicas, acompanhando alterações de dados, comentários e atributos, e monitorando, modelando e prevendo o desempenho em relação aos indicadores de desempenho (KPIs).

O Infor EAM também incorpora uma tecnologia revolucionária que oferece aos usuários a informação correta no momento correto. Chamado de Infor Workspace, esta experiência de usuário ao consumidor inclui navegação unificada, autenticação única e acesso aos sistemas com um único clique, personalização, web parts e atalhos para trazer informações mais rápidas e fáceis para os usuários de uma forma que faça sentido para eles.

Seja específico nos negócios

O Infor EAM é uma solução com arquitetura totalmente baseada em web com um conjunto avançado de módulos integrados que ajudam empresas como a sua a gerenciar de forma proativa seus recursos, informações sobre recursos e atividades de manutenção.

O Infor EAM Enterprise vai ajudá-lo a:

- Reduzir riscos e custos.
- Aumentar a capacidade de crescimento.
- Automatizar e simplificar processos.
- Melhorar o processo de tomada de decisão.
- Monitorar o uso de energia em nível de recurso.
- Configurar facilmente para se adaptar às suas necessidades.

Combina os melhores módulos de gerenciamento de recursos de sua classe, características exclusivas para melhorar as operações e o desempenho e módulos avançados para garantir a melhor adequação possível às necessidades de gerenciamento de recursos do cliente.

A interface da solução fácil de usar e de configurar torna o acesso às capacidades de gerenciamento de recursos, às informações analíticas complexas e aos KPIs disponível para usuários de toda a organização. Com suas capacidades de configuração integradas, os clientes podem simplificar seus processos de gerenciamento de recursos com a criação e armazenamento de configurações exclusivas do seu negócio.

O Infor EAM inclui diversas características específicas do setor projetadas para simplificar o gerenciamento de recursos para organizações de fabricação, instalações, ciências biológicas, frotas/transporte, municípios e do setor público.

Módulos e Funcionalidades

Os módulos específicos e funcionalidades exclusivas do Infor EAM incluem:

- Recursos-possibilita que as empresas identifiquem, acompanhem, localizem e analisem seus recursos físicos e facilita a medida de utilização e a transmissão automática do valor de utilização para outros subcomponentes. Compilando os dados dos recursos, como localização, histórico de custo, garantias, reclamações, medidores, permissões e documentos, o módulo de Recursos ajuda a maximizar a produtividade e a vida útil dos recursos.

- Gerenciamento da hierarquia dos recursos-permite que os usuários monitorem os custos e o movimento dos recursos por todo seu ciclo de vida. Isso é feito por meio de uma "árvore de família" facilmente configurável que forma uma relação entre equipamentos, sistemas e localizações.
- Serviços de gerenciamento de recursos-possibilita definir custos de tempo, materiais e mão de obra em contratos com cobrança de custos e depois aplicar a cobrança de custos a acordos comerciais para organizações de manutenção que operem como unidade de negócios e cobrar dos clientes os trabalhos de manutenção realizados.
- Evidências de auditoria-proporciona uma forma flexível de acompanhar alterações de dados, comentários e atributos em quase todas as tabelas do Infor EAM. No ambiente de regulamentação, este módulo é excepcionalmente valioso em razão da sua grande abrangência, flexibilidade e facilidade de uso.
- Gerenciamento de orçamento-automatiza a configuração do orçamento e a subsequente captura, monitoramento, controle e análise dos gastos de manutenção associados.
- Call center-oferece a possibilidade de centralizar os pedidos de manutenção recebidos a partir de uma base de clientes ampla e diversa e dá poderes aos operadores e representantes de atendimento aos clientes colocando todas as informações necessárias para tratamento de pedidos de manutenção, serviços e gerenciamento de recursos diretamente nas suas mãos. Este módulo também garante que o solicitante reúna todas as informações necessárias para concluir o pedido com êxito.
- Gerenciador de configuração-permite que o cliente exporte as configurações básicas do ambiente de desenvolvimento do Infor EAM para um arquivo especial em formato XML que poderá ser importado para outro ambiente do Infor EAM. Isso permite que os administradores de sistema configurem um ambiente de teste e montem suas configurações exclusivas.
- Depreciação-oferece a capacidade de calcular e exibir um entre quatro métodos de depreciação de recursos, incluindo linear, taxa de declínio dupla, soma dos algarismos do ano e unidades produzidas.
- Caixa de entrada e scorecard com KPIs-oferecidos na página principal do Infor EAM. A caixa de entrada funciona como uma lista de tarefas que permite que os usuários individuais especifiquem contagens numéricas geradas automaticamente de itens pendentes, tais como requisições ou ordens de serviço. O scorecard exibe uma descrição gráfica do status do KPI baseado em parâmetros especificados pelo usuário. Por meio dos KPIs, os usuários podem definir e monitorar os indicadores de desempenho dos recursos, como tempo médio entre falhas do equipamento, sem ter que executar relatórios .

"Com a Infor, conseguimos uma melhoria de 10% a 11% na eficiência e nossos custos de manutenção caíram de 5% a 10%."

-Milton Slagowski, Maintenance Manager, Heinz Frozen Food Co.

- Gerenciamento de inspeção-proporciona às empresas um maior controle sobre o monitoramento de condições trabalhando em conjunto com o gerenciamento de trabalhos e de recursos. Quando o resultado de uma inspeção excede um limite pré-configurado, o sistema automaticamente gera ações de trabalho corretivo.
- Recursos lineares-possibilita que os usuários definam um recurso em termos de detalhes de referência lineares, como comprimento, unidade de medida e referência geográfica. Os usuários podem escrever ordens de serviço em relação a qualquer porção ou ponto do recurso especificando pontos "de" e "para".
- Gerenciamento de materiais-oferece ferramentas para monitorar e controlar o estoque de depósitos. Essas ferramentas incluem quantidade de pedido econômico (EOQ) e cálculos e designações de classe, suporte de recepção de peças, emissões, devoluções e contagens de ciclo.
- Mensageiro-permite o envio de notificações de eventos pré-definidos via e-mail para destinatários definidos pelo usuário, como a apresentação de uma requisição ou a recepção de uma peça. As mensagens automáticas mantêm os profissionais atualizados sobre ações como pedidos de solicitações de compra ou de serviço, aprovações, conclusões e recepção de pedidos de compra, assim como de exclusões no banco de dados.
- Interface com o Microsoft Project-provê uma interface real de duas mãos entre o Infor EAM e o Microsoft® Project. Os usuários podem passar ordens de serviço e negociar pessoal no Project para fins de planejamento e cronograma. O Project devolve os dados de cronograma para execução e acompanhamento.

> **"Sua funcionalidade móvel e facilidade de uso para a equipe de campo foram decisivos, pois muitos dos profissionais de campo sequer tinham trabalhado com PCs. Sua flexibilidade para atender nossas necessidades, escalabilidade para crescer conosco e a arquitetura aberta para uma melhor integração também foram importantes."**
>
> **-Marty Brenner, IT Director, New York City Department of Parks & Recreation**

- Suporte para múltiplas organizações-oferece funcionalidades flexíveis para múltiplas organizações para empresas localizadas em diversos países que necessitem usar uma variedade de moedas e idiomas. Organizações regionais, nacionais e multinacionais podem administrar diversas pessoas jurídicas em um banco de dados e aplicar configurações de segurança para determinar o acesso de um usuário. Cada unidade dentro da organização pode visualizar e editar seus próprios dados.
- Flexibilidade de manutenção preventiva-permite que as tarefas de manutenção preventiva sejam baseadas em data fixa, período de tempo flexível ou utilização medida. Os usuários podem incorporar rotas com uma tarefa para atender diversos recursos que compartilhem requisitos similares sob uma única ordem de serviço. O Infor EAM pode ajustar automaticamente os cronogramas de manutenção preventiva para compensar a realização de trabalhos adiantados ou atrasados. Também oferece um controle de revisões para acompanhar modificações e controlar a autorização de modificações de tarefas programadas, materiais e rotas.
- Gerência de projeto-automatiza projetos simples ou complexos do início ao fim. Com a capacidade de organizar orçamentos, mão de obra e equipamentos para projetos, as empresas podem reduzir a quantidade de tempo, pessoal e dinheiro gasto em um projeto.
- Gerenciamento de compras-ajuda as empresas a garantir que pedirão as peças corretas e acompanharão os tempos de entrega, desempenho do fornecedor, pagamentos e recepção de mercadorias. Para ter um sistema de compras avançado baseado em web, use o Infor EAM iProcure. (Consulte a seção "Módulos Avançados" para obter mais informações.)
- Funcionalidade de sobressalentes reparáveis-permite que os clientes designem peças ou equipamentos como "reparáveis"'. Os itens designados para reparo serão colocados automaticamente em um local "a ser reparado" quando forem devolvidos ao depósito após uma atividade de manutenção.
- Relatórios-permite que os usuários escolham um entre uma variedade de relatórios predefinidos incluindo recursos, materiais, compras, programação, trabalho, análise de orçamento, projetos e serviços comerciais. O módulo avançado de relatórios atende a uma variedade de requisitos, desde consultas ad hoc, relatórios gerenciados e relatórios comerciais até declarações de fatura e contas.
- Utilitário de upload-usa os serviços de web para inserir ou atualizar determinadas tabelas no Infor EAM. Isso facilita a rápida inserção de dados no sistema sem a necessidade de entrada manual de dados. Por exemplo, os usuários agora podem carregar 100.000 itens de peças de um armazém recém-adquirido em questão de segundos .
- Função de medição-permite associar um número ilimitado de medidores a um único equipamento. Os valores da utilização medida seguem através de uma hierarquia definida pelo cliente para componentes selecionados, eliminando a necessidade de medição complementar.
- Garantia e reclamações de garantia-rastreia as garantias dos recursos, processa reclamações de garantia e permite garantias ilimitadas para qualquer recurso. O Infor EAM permite garantias baseadas em medição e em data e acompanha automaticamente todas as ordens de serviço que possam ter uma reclamação de garantia. Também permite garantias por tempo decorrido para consumíveis não registrados como recursos.
- Gerenciamento de trabalho-acompanha todos os aspectos relacionados aos trabalhos realizados nos recursos, desde a instalação de novos equipamentos até a emissão de ordens de serviço de manutenção corretiva ou preventiva. A capacidade de acompanhamento e gerenciamento de pedidos de serviço, mão de obra, planejamento e programação permite que as empresas tirem o máximo de seus recursos e ainda aumentem a produtividade. Os usuários também podem criar ordens de serviço e incluir diversos equipamentos sem a necessidade de uma rota.

Módulos Avançados

Os módulos avançados a seguir estendem as funcionalidades do Infor EAM para atender necessidades específicas, como regulamentos setoriais, uma força de trabalho móvel, compras integradas ou requisitos avançados de análise e emissão de relatórios:

- Sustentabilidade dos recursos-permite que as empresas monitorem seu consumo de energia em nível de recurso fatorando o gerenciamento de demanda de energia com funções tradicionais de gerenciamento de recursos para reduzir o consumo e os custos de energia - tipicamente assumindo 60% dos gastos operacionais indiretos e de manutenção. Este módulo contém a grande experiência da Infor em gerenciamento de emissões e dióxido de carbono.
- Gerenciamento de alertas-fornece alertas precoces sobre tendências existentes nas condições dos recursos fora dos parâmetros operacionais ótimos. O módulo garante que o profissional de manutenção certo receba um alerta no momento correto para analisar os dados (temperatura, vazão, pressão do óleo, consumo de energia, etc.) e determine se o recurso precisa de reparo ou substituição ou se precisa de notificações.
- Gerenciamento de confiabilidade-garante que os recursos estejam com desempenho de acordo com suas funções e sem falhas, por períodos especificados e sob condições determinadas para reduzir os riscos operacionais, financeiros e regulatórios, minimizar custos, aumentar a receita e a satisfação do cliente e aumentar a satisfação dos funcionários.
- 21 CFR 11-fornece registros e assinaturas eletrônicas seguras que atendem os requisitos críticos do FDA para validações da 21 CFR Parte 11 nos setores de produtos farmacêuticos, alimentos e bebidas, e cuidados pessoais. Este módulo avançado inclui assinaturas eletrônicas, múltiplos níveis de aprovação, instantâneos de registros, alto nível de segurança e configurabilidade e capacidade para rastrear todas as alterações e edições dos formulários eletrônicos.
- Código de barras-permite que os usuários desenhem e imprimam etiquetas para os recursos, proporcionando maior mobilidade e funcionalidade dos sistemas. A etiquetagem de recursos simplifica seu rastreamento e transferência, ativação e atualização de garantia, registro de trabalhos e outras funções.

> **"Se houver um problema, ele se mostra facilmente. Muitas vezes podemos pegar os problemas antes que ocorram."**
>
> **-Fred Van De Bongard, Maintenance Coordinator, Textron**

- Calibração-fornece um abrangente programa de calibração totalmente integrado ao conjunto da solução Infor EAM. O módulo de calibração foi desenvolvido em cooperação com clientes existentes para tratar de conformidade regulatória de base ampla com um formato fácil de usar. Registros completos das operações de calibração são preservados e o sistema oferece relatórios detalhados para atender às necessidades de calibração e fornecer uma documentação adequada para futuras auditorias de calibração e análises.
- Emissão avançada de relatórios-possibilita que as organizações montem relatórios personalizados para ajudá-las a maximizar os dados obtidos do Infor EAM. Combinando o poder do Infor EAM com a flexibilidade do Cognos® ReportNet, este módulo de emissão avançada de relatórios permite que os clientes criem relatórios totalmente personalizados que melhor atendam suas necessidades específicas de gerenciamento de recursos.
- iProcure-automatiza a compra de peças sobressalentes industriais pela conexão dos compradores com mais de 150 fornecedores. Por meio da Internet, o módulo iProcure se integra perfeitamente ao Infor EAM para expandir a funcionalidade de gerenciamento de compras, estoque e cadeia de fornecimento. Os clientes podem planejar trabalhos, acompanhar a utilização das peças, administrar os níveis de estoque e repor o estoque via Internet - tudo a partir do software de manutenção.
- Móvel-possibilita o download de atribuições de trabalho a partir do banco de dados do Infor EAM e também o acesso e atualização dos dados, seja online ou offline. Este módulo automatiza virtualmente todos os aspectos da manutenção e coleta de dados e permite que o usuário crie ordens de serviço baseadas no campo, use menus de testes para recuperar informações detalhadas sobre determinado equipamento e capture o "tempo de mão na massa" real conforme o trabalho é executado .

- Frota-inclui os códigos das Normas de Relatório de Manutenção de Veículos (VMRS) e campos adicionais do cliente. Focalizando nas maiores oportunidades do setor de transportes para aumento de produtividade e diminuição dos custos por quilômetro, o módulo Frota permite que as empresas de transporte processem reclamações de garantia, gerenciem pneus e combustível e melhorem o desempenho dos veículos através da manutenção preventiva.
- GIS-com a arquitetura flexível do Infor EAM, os clientes podem integrar o Sistema de Informações Geográficas (GIS) da ESRI para obter uma solução baseada em web que pode aumentar a eficiência da força de trabalho e reduzir os custos pela localização precisa dos recursos, gerando ordens de serviço diretamente a partir da tela do GIS, simplificando o fluxo de trabalho entre departamentos, formando rotas sequenciais para concluir ordens de serviço e alavancando uma integração perfeita entre o GIS e o gerenciamento de recursos.
- Kit de ferramentas de serviços web-a Infor implementa serviços web usando uma plataforma que integra todos os aplicativos, tanto da Infor como de outros fornecedores. O módulo separa a lógica comercial das interfaces dos aplicativos. Como o Infor EAM foi projetado de baixo para cima, com uma arquitetura multi-tier, a implantação desses serviços web é uma extensão natural do aplicativo.

Opções Flexíveis de Compra e Implantação

A Infor oferece agora novas opções para você comprar, implantar e administrar o Infor EAM. Agora você pode ter o poder do Infor EAM de diversas formas diferentes:

- No local-licença perpétua tradicional de software operado pelo cliente no local;
- Licença com host SaaS-licença perpétua tradicional de software com host da Infor;
- Licença cloud-licença perpétua tradicional de software com a Infor fornecendo serviços de host, com os aplicativos rodando em uma plataforma e a flexibilidade de mover os aplicativos para dentro da empresa quando você estiver pronto;
- Assinatura SaaS-Assinatura de cliente para utilização sob demanda, com flexibilidade de pagamento proporcional e com crescimento rápido e fácil na implantação de novas unidades e usuários;
- Implantação híbrida-algumas funcionalidades rodando no local e outras rodando na nuvem, proporcionando a adaptabilidade que você precisa para crescer.

Com uma gama tão grande de opções de implantação e compra do Infor EAM, sua empresa poderá escolher o modelo que melhor atenda suas necessidades de negócios. Em praticamente qualquer cenário, sua empresa poderá ter as funções EAM da Infor, as melhores de sua classe, juntamente com um máximo de flexibilidade de configuração, da forma que melhor se adapte às suas necessidades exclusivas de negócios.

"Com o Infor EAM, temos mais de 5.000 equipamentos com ordens de manutenção preventiva escritas para cada um deles e reduzimos nossas visitas de manutenção corretiva de 30 a 40 por ano para em torno de 6 ou 7."

-Tom Kane, Director of Facilities Management, Bentley University

Obtenha resultados rapidamente

O Infor EAM é o jeito fácil de aumentar amplamente o desempenho dos recursos da sua empresa para diminuir os custos operacionais e aumentar a capacidade para um crescimento de alta qualidade.

Fácil de implementar, o Infor EAM alavanca o Infor ION® Suite - plataforma de unificação para integrar todos os aplicativos, que inclui soluções de outros fornecedores, de forma perfeita e flexível, seja no local, na nuvem ou em ambos.

O ION Suite ajuda a fazer as informações fluírem com tranquilidade entre aplicativos, analítica, mídia social e cofre de negócios com dados mestres que dão poderes aos usuários e diferentes aplicativos para que trabalhem juntos como uma unidade. O ION Suite proporciona configuração imediata e melhoria contínua no seu próprio ritmo, incluindo a capacidade de atualização de aplicativos do EAM sem a necessidade de atualizar o ERP. Fácil de usar, o Infor EAM pode ser acessado a partir de qualquer lugar, a qualquer momento, utilizando um navegador de Internet padrão. Não necessita de nenhum conhecimento de programação, assim virtualmente qualquer pessoa em sua empresa poderá aproveitar a funcionalidade de gerenciamento de recursos.

Fácil de ampliar, o Infor EAM está disponível em três

configurações para atender às necessidades de clientes de todos os portes. A versão Enterprise é projetada para ser usada por organizações de grande porte e múltiplas unidades. A edição Business é uma poderosa solução de gerenciamento de recursos feita para que empresas pequenas e médias possam controlar funções críticas de gerenciamento de recursos. Capacidades simplificadas de gerenciamento de recursos com requisitos limitados de hardware também estão disponíveis para empresas tradicionais de pequeno e médio porte.Atendendo às necessidades de gerenciamento de recursos de mais de 10.000 empresas no mundo todo, o Infor EAM vem proporcionando uma ampla gama de vantagens comerciais tangíveis. Os clientes que implementaram o Infor EAM informaram uma variedade de resultados, incluindo as seguintes melhorias do ROI:

- 20% ou mais de redução de energia
- 20% de melhoria na produtividade da mão de obra
- 30% de redução nos níveis de estoque
- 20% de redução nos custos de manutenção do estoque
- 5% de redução nos custos com novos equipamentos
- 10% de aumento na disponibilidade da frota
- 50% de aumento na recuperação de custos de garantia
- 10% de redução nos custos de materiais
- 50% de redução de custos nos processos de compras.

Prepare-se para o futuro

Quando o tempo de parada dos recursos, os altos custos de manutenção e estoque e garantias não reclamadas afetam suas operações, você precisa ser capaz de se adaptar com rapidez e precisão. Isso exige uma infraestrutura de tecnologia que permita acrescentar, alterar, atualizar ou modificar suas soluções da forma mais indolor possível.

O Infor ION é a tecnologia revolucionária da Infor que oferece interoperabilidade, inovação e evolução em todas as linhas de produtos, de forma que você possa rapidamente alinhar seus sistemas aos requisitos comerciais em constante mudança. Agora você poderá melhorar suas soluções existentes com padrões abertos, ampliá-las para criar processos de ponta a ponta entre diferentes áreas funcionais e evoluir para enfrentar o futuro de uma forma que introduz novas funcionalidades e tecnologias de forma incremental para preservar seus investimentos e reduzir custos e riscos.

Você ganha agilidade nos negócios e flexibilidade de TI sem os altos custos e interrupções de um grande projeto de reimplementação ou a necessidade de adotar a tecnologia proprietária de outro fornecedor de software. A Infor oferece opções e controle sobre as tecnologias que você implanta, assim como sobre o tempo para implantá-las, de forma que você possa eliminar as redundâncias e desenvolver o melhor modelo de custos de longo prazo para o seu negócio. É assim que satisfazemos suas necessidades de soluções específicas para o seu negócio que agregam valor hoje e, ao mesmo tempo, incorporam uma flexibilidade de implantação que permite que você amanhã acrescente, subtraia e substitua funcionalidades críticas de forma rápida, fácil e de baixo custo.

641 Avenue of the Americas
New York, NY 10011
800-260-2640
infor.com

Infor Brasil
Av. Dr. Chucri Zaidan,
246 / 96 – 21o. Andar
São Paulo,
SP – Brooklin Novo,
04583-110
+55 (11) 5508-8800
pt.infor.com

Sobre a Infor

A Infor está mudando fundamentalmente a maneira como as informações são consumidas e publicadas nas empresas ajudando, 73.000 clientes em 200 países e territórios, a melhorar suas operações, alavancar crescimento e se adaptar rapidamente às mudanças de demandas de negócio. Para saber mais sobre a Infor, visite www.infor.com.

Marca Registrada© 2014 Infor. Todos direitos reservados. O nome e o desenho da marca Infor presentes neste documento são marcas registradas da Infor ou de empresas subsidiárias da Infor. Todas outras marcas registradas são de propriedade de seus respectivos proprietários. Este documento é fornecido somente para fins de informação e não constitui nenhum comprometimento da Infor com outras partes. As informações, produtos e serviços descritos neste documento estão sujeitos a mudança a qualquer momento e sem aviso prévio. www.brasil.infor.com.

INF-1262072-PT-BR-1114-2